

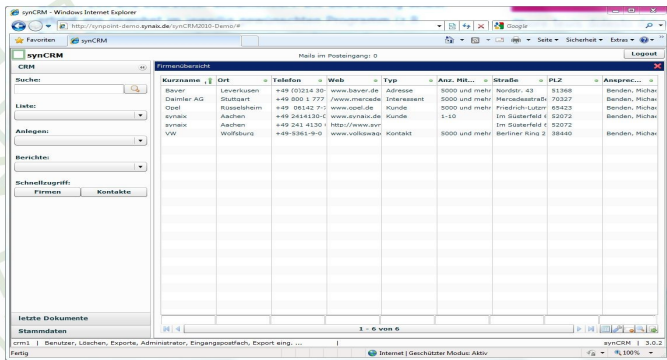
synCRM

Kontakte steuern und verwalten

Denken Sie, dass Ihr Kontakt- und Adress-Management strukturiert und transparent abläuft?

Für diejenigen unter Ihnen, die mit „Nein“ auf die Eingangsfrage geantwortet haben, lohnt sich das Weiterlesen. Denn mit **synCRM** stellen wir Ihnen eine Software vor, die in der Lage ist, als Rückgrat für Ihre Aktivitäten das vollständige Informations-, Aktivitäts- und Kontaktmanagement abzubilden. Und das mit Effizienzsteigerungen für Beraterteams und Management gleichermaßen.

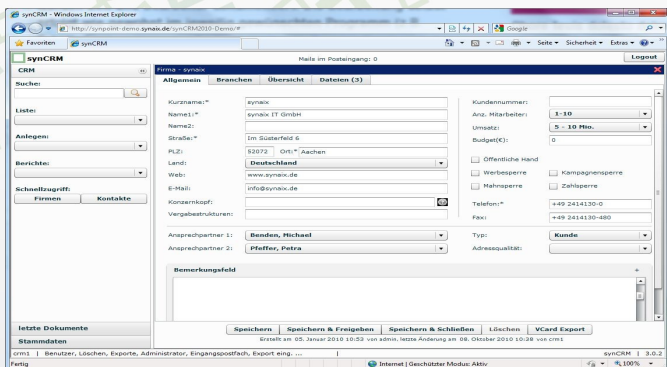
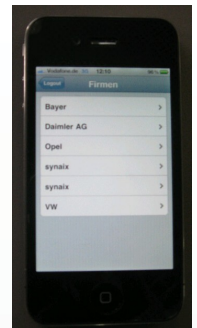
Mit **synCRM** erhält Ihr Team umfassende, webbasierte und damit plattformunabhängige Unterstützung zur Kontaktverwaltung, zur Koordination der Adressverarbeitung und insbesondere zum Thema „Habe Kontakt und suche Verbindung“. Für das Beraterteam stellt **synCRM** eine großartige Unterstützung bereit, ähnliche Ansatzpunkte (Branchen) im Adressbestand zu identifizieren und darauf aufbauend Verbindungsaktivitäten zu planen.



Firmenübersicht mit einem Klick individuell anpassbar

iPhone kompatibel

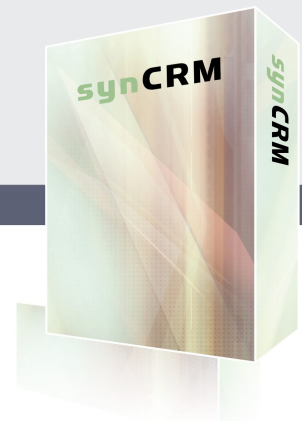
Die Darstellung des **synCRM** auf Ihrem iPhone erfolgt in einer Kurz-Version. So besteht jederzeit und an jedem Ort die Möglichkeit auf relevante Daten zuzugreifen.



Daten und Informationen eines Unternehmens im Überblick

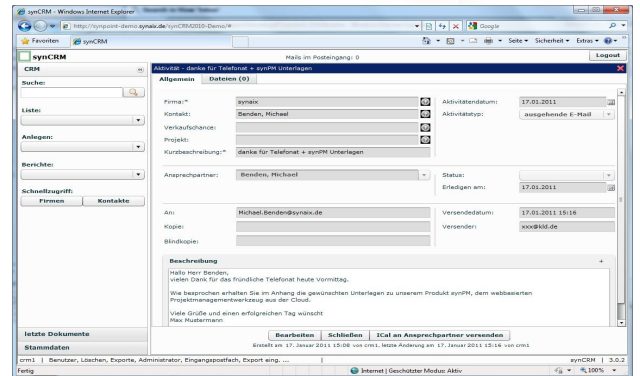
- **Ortsunabhängig** mit moderner Web 2.0 Technologie
- **Mobil** mit iPhone-Informationsdarstellung
- **Offen** für Anbindung an andere Anwendungen
- **Sicher**, da keine Daten an fremde, unbekannte Orte gelangen
- **Flexibel** mit besonderem Berechtigungssystem (Teams, Mandanten)

... und die Informationen fließen.

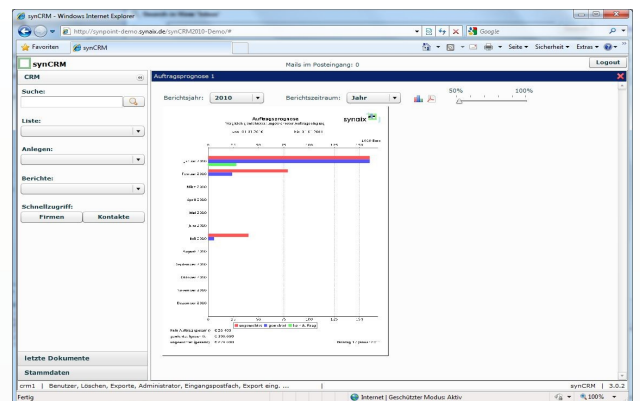


Das kann synCRM - der Kundenbeziehungsmanager

- Webbasierte Lösung**
 Ohne weitere Softwareinstallation ist **synCRM** von jedem Rechner mit Webanschluss und insbesondere auch mobil erreichbar, denn die Software arbeitet im Browser.
- Auf Wunsch im synaix Rechenzentrum bereitstellbar**
 Hochverfügbarkeit und Sicherheit sind die beiden herausragenden Merkmale unserer Rechenzentren. Das Hosting Ihrer **synCRM** Anwendung bieten wir Ihnen daher gern optional an.
- Verwaltung von Kontakten**
 Identifizieren und klassifizieren. Beziehungen zwischen Kontakten können mit **synCRM** verwaltet werden. Dies löst die Frage: „Wen muss ich noch in meinem Kontaktprozess berücksichtigen?“
 Kontaktdaten können einfach mit anderen Anwendungen ausgetauscht werden.
- Verwaltung von Aktivitäten**
 Vollständige Firmen- bzw. Kontakthistorien werden erfasst.
 „Wer hat wann, mit wem, worüber gesprochen?“
 Alle kontakt- oder firmenbezogenen Dokumente können zentral gespeichert und den jeweiligen Kontaktdaten so wie möglichen Verbindungen zugeordnet werden.
- Verwaltung von möglichen Verbindungen**
 Verbindungsmöglichkeiten werden identifiziert. Das versetzt Sie in die Lage, eine vollständige Planung zu erstellen, da mit den identifizierten Verbindungsmöglichkeiten Auswertungen/ Statistiken erstellt werden können. z. B. zu Themen wie:
 „Welche Unternehmen passen zusammen und könnten kooperieren?“ oder
 „Welche Unternehmen bringe ich in Kontakt?“ oder
 „Werden erkannte Chancen effektiv genutzt?“



eMail-Versand direkt aus dem **synCRM** heraus



Erstellung von individuellen Auswertungen und Statistiken

Kontakt

Sprechen Sie mit uns über Ihre individuellen Wünsche für ein perfektes Kundenbeziehungsmanagement.

Unsere Erstberatung ist für Sie kostenfrei.

Michael Benden
michael.benden@synaix.de

synaix | Gesellschaft für angewandte
 Informationstechnologien mbH
 Im Suesterfeld 6, 52072 Aachen
 Telefon: +49 (241) 4130-0
www.synaix.de