

# ITIL- Beratung—

## So schafft Ihre IT Mehr- Wert für Ihr Unternehmen

Organisatorische Maßnahmen wie die Prozessbetrachtung und deren Standardisierung rücken in den Mittelpunkt der Betrachtung, wenn das Potenzial von Konsolidierungsmaßnahmen zur Kosteneinsparung ausgeschöpft ist.

Das ITIL- Regelwerk (IT Infrastructure Library) wird dabei als wichtiges Instrument genutzt, um eine höhere Skalierbarkeit der Prozesse und transparente Kostenstrukturen zu schaffen.

Die Best- Practice- Sammlung gilt als De-facto-Standard für das IT-Service-Management und stellt die Bedeutung der wirtschaftlichen Erfüllung der Unternehmensanforderungen in den Mittelpunkt.

synaix mit seiner langjährigen Erfahrung rund um das Thema ITIL unterstützt Sie bei Ihrer Prozessbetrachtung und—Modellierung. Mit unserer ITIL- Beratung legen wir den Grundstein für Ihr ITIL- Projekt— zum überschaubaren Festpreis für 5 Tagessätze.

Wir analysieren die in Ihrem Unternehmen vorhandenen IT- Prozesse und sichten die dazu vorliegenden Dokumentationen. Damit erhalten wir den Stand Ihrer aktuellen IT- Prozessorganisation. Auf Basis dieses Status erstellen wir einen Maßnahmenplan für zukünftige Prozesse. Gemeinsam mit Ihren IT- Mitarbeitern erarbeiten wir einen exemplarischen ITIL- Prozess.

Darüber hinaus begleiten wir Sie auf Wunsch in weiteren Bausteinen auch bei der Erarbeitung und Umsetzung weiterer Prozesse.

Operative ITIL- Beratung heißt für uns, dass wir die Mitarbeiter der Projektgruppen vor Ort mit pragmatischer Hilfe unterstützen. Auf diese Weise können wir für Sie eine reibungslose Implementierung von IT-Service-Management sicherstellen. Dazu bieten wir Ihnen:

- ITIL- Prozessmodellierung
- ITIL- Tool- Assessment & Evaluierung
- ITIL- SLA- Beratung

### Was wir leisten:

- Für Ihre Geschäftsprozesse:  
Prozessdesigns, verständliche Dokumentationen, Grundsätze und Richtlinien, Bewertungskriterien pro Prozess, Beschreibung von Reports
- Für Ihre Mitarbeiter:  
Rollenkonzeptionen, Aufgabenbeschreibung pro Rolle, Zuordnung der Rollen
- Für Ihre Organisation:  
Vorgehensmodelle, Projektpläne, Workshop-Unterlagen, Checklisten und Trainingsunterlagen
- Für Ihre Technologie:  
Technische Umsetzung, Anpassung der Workflows an die Modellierung, Profilanpassung gemäß Rollenkonzeption, Datenmodelle gemäß Prozessen, Designdokumentation